

自己診断カルテ

技術的お問い合わせ先

| | | | |
|------------------------------------|------------|----------|--------|
| フリガナ お名前 ご連絡先 | | | |
| TEL | - | - | |
| 弊社を何でお知りになりましたか。(該当する項目にチェックして下さい) | | | |
| 弊社ホームページ | インターネット() | 弊社パンフレット | 雑誌 () |
| 紹介者 () | その他 () | | |

障害品のご使用環境 (おわかりになる範囲で結構ですので下記の項目をご記入下さい。)

| | | | |
|------------------|---------------|-------------|--------------------|
| PCメーカー名および機種 | | | |
| ご使用環境のOS | | | |
| 不明 | | | |
| MS-DOS | PC-DOS | | |
| Windows | | | |
| 3.1 | 95 | 98 | 98SE ME NT 2000 XP |
| Macintosh OS () | | | |
| その他 () | | | |
| 障害媒体の仕様 | | | |
| ハードディスク | | | |
| 内蔵使用 | IDE I/F | 3.5インチ | メーカー名 () |
| 外付け使用 | SCSI (UW) I/F | 2.5インチ | 型番 () |
| | USB | マイクロドライブ | 容量 () |
| | IEEE | | RAID構成 (RAID) |
| | | | パーティション数 () |
| リムーバブルディスク | | | |
| 3.5インチMO | Zip | jaz | メーカー名 () |
| その他 () | 容量 () | | |
| メモ리카ード | | | |
| スマートメディア | メモリスティック | コンパクトフラッシュ | メーカー名 () |
| SDメモ리카ード | その他 () | 容量 () | |
| 光ディスク | | | |
| CD-ROM | CD-R | CD-RW | メーカー名 () |
| PD | パッケージライト品 | その他 () | 容量 () |
| フロッピー-ディスク | | | |
| 3.5inch 2DD | 3.5inch 2HD | 3.5inch 2MB | メーカー名 () |
| その他媒体 () | | | |
| 障害媒体のメーカー保証期間 | 期間外 | 期間内 | |
| パソコン解体復元希望 | | | |
| 障害媒体の分解調査 | 可 | 不可 | |

障害状況に関するご質問 (なるべく詳しくお知らせください。)

| | | |
|---|---------------|--------------------|
| 特に救済を優先される箇所 (パーティション番号、フォルダ名、及び、ファイル名、ファイル種類をご記入下さい。) ここに記載された内容を最優先に作業を進めます。 | | |
| 障害状況 | | |
| ディスクに読み書きが出来なくなった | ディスクが回転していない | ディスクから異音がある(金属音など) |
| ディスクが認識出来なくなった | ディスクを誤って初期化した | OSが起動出来なくなった |
| その他 () | | |
| モニター等に表示された警告のメッセージ等があれば、ご記入して下さい。 | | |
| 障害発生時の状況と現在の状況について、ご記入して下さい。 | | |

お問合せ 株式会社トランステック 担当：山崎 〒170-0013 東京都豊島区東池袋2-27-17 YKビル1F
 富士マガ 株式会社 指定取次店 TEL 03-5391-3030 FAX 03-5391-4545
 富士マガ 株式会社より直接お客様へ問合せさせていただく場合があります。 Email: info@transtec.co.jp